



## Wen zertifizieren wir?

Die GTÜZ zertifiziert Unternehmen aus den folgenden Branchen:

- ▶ 14 – Gummi/Kunststoff
- ▶ 15 – Glas, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erde
- ▶ 17 – Metallbearbeitung/-erzeugung
- ▶ 18 – Maschinenbau
- ▶ 19 – Elektrotechnik
- ▶ 22 – anderer Fahrzeugbau
- ▶ 23 – Herstellung von Möbeln, Schmuck, Sportgeräten u.a. Erzeugnissen
- ▶ 29 – Handel/Reparatur von Kfz
- ▶ 33 – Datenverarbeitung
- ▶ 34 – Forschung und Entwicklung/Ingenieur- und Architekturbüros
- ▶ 35 – Dienstleister
- ▶ 39 – öffentliche Dienstleister

Außerdem ist die GTÜ-Zertifizierungsstelle als Technischer Dienst der Kategorie C vom KBA anerkannt und führt Anfangsbewertungen, Verifizierungen und ISO 9001-Zertifizierungen mit Prüfung von genehmigungsrelevanten Anforderungen (GRA) durch.

Die GTÜZ ist eine Tochter der GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung mbH. Sie bündelt das umfangreiche Fachwissen freiberuflicher Experten der unterschiedlichsten Fachrichtungen und erreicht dadurch eine optimale Beurteilung und Zertifizierung von QM-Systemen.

Mit unserem Zertifikat fördern Sie die internationale Vergleichbarkeit und Anerkennung Ihres Unternehmens. Dadurch erhalten Sie leichteren Zugang zu nationalen und internationalen Märkten.

Geben Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern Vertrauen in die Qualität und Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und sichern Sie Ihre Unternehmensexistenz. Profitieren Sie von unserer Branchenerfahrung und Vielseitigkeit.

Wünschen Sie ein individuelles Angebot? Dann senden Sie uns bitte unsere Kurzauskunft ausgefüllt zu. Sie finden diese unter [www.gtuez.de](http://www.gtuez.de).

### Wir sind für Sie da:



Andreas Heine  
Leiter GTÜZ



Anke Heine  
stellv. Leiterin GTÜZ



Bettina Jouaux  
Assistentin des Leiters GTÜZ

GTÜ Zertifizierungsstelle GmbH  
Vor dem Lauch 25  
70567 Stuttgart  
Fon: +49 (0)711-97676-750  
Fax: +49 (0)711-97676-759  
E-Mail: [gtuez@gtue.de](mailto:gtuez@gtue.de)  
Internet: [www.gtuez.de](http://www.gtuez.de)



Stand: 02/2017-do



## ISO 9001 zertifiziert –

durch die  
GTÜ Zertifizierungsstelle GmbH

## Ihr Wegweiser zur Zertifizierung

## Lernen Sie uns kennen

Die GTÜ Zertifizierungsstelle GmbH (GTÜZ) ist durch die DAKKS\* nach der europäischen Norm DIN EN ISO/IEC 17021 als kompetente Konformitätsbewertungsstelle nach internationalen Standards anerkannt. Unsere Zertifikate sind national und international gültig. Wir zertifizieren nach der aktuellen Norm DIN EN ISO 9001:2015. Unsere Auditoren sind kompetente und erfahrene Experten und arbeiten bereits langjährig auf dem Gebiet der Zertifizierung.

Durch ein flächendeckendes Auditorennetz und eine schlanke Verwaltung können wir Ihnen die Zertifizierung zum attraktiven Preis anbieten.

Ihre optimale Betreuung ist unser Ziel. Es bedeutet für uns, die Normen des Qualitätsmanagements bei der Auditierung und Zertifizierung individuell auf die Bedingungen und Erfordernisse der jeweiligen Branche zugeschnitten zu interpretieren und anzuwenden.

Das Zertifikat der GTÜ-Zertifizierungsstelle ist ein „**Siegel des Vertrauens**“ gegenüber den Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden.

- Wir auditieren freundlich
- + Wir fragen verständlich
- + Wir verstehen Sie richtig

= Wir sind Ihr idealer Partner  
Rufen Sie uns an! 0711 97676-750

## Ihre zehn Schritte zur Zertifizierung

### START

#### Schritt 1: Einführungsphase

- Informationssammlung, Mitarbeitergespräche, Ausbildung eines Mitarbeiters zum QM-Beauftragten

#### Schritt 2: Ist-Analyse

- Unternehmensstruktur anhand von Checklisten/Betriebsbegehung analysieren, Abweichungsplan erstellen

#### Schritt 3: Konzeptionsphase

- Erstellung eines Maßnahmenkataloges zur Ergänzung von Normenanforderungen

#### Schritt 4: Dokumentationsphase

- Zusammenstellung von dokumentierten Informationen (QM-Dokumentation)

#### Schritt 5: Umsetzungsphase

- Einführung bzw. Umsetzung der erstellten Maßnahmen

#### Schritt 6: Erfolgskontrolle

- Kontrolle der QM-Maßnahmen durch internes Audit, Beurteilung der Zertifizierungsreife

#### Schritt 7: Optimierungsphase

- Vorbereitung auf die Zertifizierung

#### Schritt 8: Antrag auf Zertifizierung bei der GTÜZ

#### Schritt 9: Prüfung der Zertifizierungsfähigkeit/-audit

#### Schritt 10: Zertifikatserteilung

### ZIEL



## Ihre Vorteile und Nutzen

Durch Ihre Zertifizierung signalisieren Sie Ihren Geschäftspartnern und Kunden Ihre Kompetenz und geben ihnen Vertrauen in Ihre Produkte oder Dienstleistungen.

- ▶ **Dienstleistungs- und Produktqualität**  
Die Zertifizierung dient der Qualitätsverbesserung und ist damit ein Beitrag zum Erhalt und zur Steigerung Ihres Firmenerfolgs.
- ▶ **Professionelles Beschwerdemanagement**  
Fest definierte Abläufe bei dem wohl sensibelsten Thema in der Kundenbeziehung geben Sicherheit und Vertrauen beim betroffenen Kunden oder Geschäftspartner.
- ▶ **Kontinuierliche Verbesserung von Unternehmensabläufen**  
Klare Strukturen geben Transparenz, fördern das Verständnis über Unternehmensabläufe und führen zur Fehlerminimierung.
- ▶ **Mitarbeitermotivation und Personalsuche**  
Den Mitarbeitern erleichtert die Zertifizierung der Arbeitsprozesse die Bearbeitung ihrer Aufgabenstellungen. Ihre Konzentration fokussiert sich auf die Qualität und Kundenanforderungen.