Merkblatt zum Umgang mit Zertifikaten und Dokumenten sowie Verwendung des Logos / Siegel der GTÜ Certification GmbH

Unsere Zertifikate und Siegel sollen verwendet werden, um darauf hinzuweisen, dass die Managementsysteme unserer Kunden den Anforderungen der aktuellen Normen DIN EN ISO 9001, 14001, 27001, entsprechen und die Konformität während der Gültigkeitsdauer der Zertifikate stets erfüllt ist. Unsere Zertifikate sind somit Maßnahmen zur Vertrauensbildung.

Unser oberstes Ziel ist es, das Vertrauen, das unsere Kunden und die Geschäftspartner unserer Kunden in unser Zertifikat und Siegel und allgemein in das Zertifizierungssystem setzen, erhalten bleibt bzw. gestärkt wird.

Vertrauen kann aber nur erreicht und erhalten werden, wenn unsere Zertifikate und Siegel korrekt verwendet werden.

Die GTÜ Certification GmbH wacht daher besonders während der Überwachungs- und Rezertifizierungsaudits darüber, dass ihre Zertifikate und Siegel korrekt und nicht irreführend oder unlauter verwendet werden.

Eine irreführende bzw. unlautere Verwendung liegt z.B. vor, falls das Zertifikat dazu verwendet wird, ein Produkt und nicht das Managementsystem zu bewerben. Eine Irreführung liegt ebenso vor, falls nur Teilbereiche eines Unternehmens von der GTÜ Certification GmbH zertifiziert wurden, aber mit dem Zertifikat das gesamte Unternehmen beworben wird. In solchen Fällen würde ein Verstoß gegen das ”Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb” vorliegen.

Ebenso liegt eine Irreführung bzw. unlautere Verwendung vor, wenn Auditberichte oder weitere Dokumente des Zertifizierungsverfahrens unvollständig veröffentlicht werden und z.B. die Abweichungsberichte unerwähnt bleiben.

Werden Fälle festgestellt, die auf eine Irreführung oder unlautere Verwendung schließen lassen, so behält sich die GTÜ Certification GmbH Maßnahmen vor, die von:

- Verwarnungen,
- Verkürzung der Überwachungsintervalle,
- Verbot der Werbung mit dem Zertifikat/Siegel

bis hin zum

- Entzug des Zertifikates

reichen können.

Außerdem ist nach dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb mit Abmahnungen durch sogenannte Abmahnvereine zu rechnen.

Merkblatt Zertifikat/Dokumente/Logo/Siegel

Damit bei der Verwendung des Zertifikates in technischen Unterlagen, Informationsmaterial oder Werbung keine Probleme entstehen, bitten wir folgendes zu beachten:

1. Bei Abbildungen des Zertifikates muss dieses entweder vollständig dargestellt werden

   oder

2. Hinweise auf die Zertifizierung müssen vollständig wiedergegeben werden. Auszüge sind nicht zulässig, wenn dadurch Unklarheiten entstehen können.
   (Beispiel: Ein Unternehmer hat mehrere Fertigungsstätten und nur eine ist zertifiziert.
   In diesem Fall muss deutlich zum Ausdruck kommen, daß das Zertifikat nur für diese Fertigungsstätte gilt.)

Abbildungen des Zertifikats sollten maximal so verkleinert werden, dass der Inhalt des Zertifikats bei normaler Betrachtungsweise noch gelesen werden kann.

Werbung mit dem Zertifikat muss demnach entweder mit der kompletten Zertifikatsabbildung durchgeführt werden oder mindestens folgende Angaben enthalten:

- Name der Zertifizierungsstelle
- Firmenname und Zertifizierungsbereiche des Zertifikatsinhabers
- Normenbezeichnung, nach der zertifiziert worden ist
- Registrier-Nr. der GTÜ Certification GmbH.

Eine Werbung mit dem Zertifikat oder dem Logo/Siegel der GTÜ Certification GmbH für Produkte des Zertifikatsinhabers (z. B. auf den Produkten, auf Verpackungen und Begleitinformationen) sowie Laborprüfberichten, Kalbrierscheinen, Inspektionsberichten oder Zertifikaten ist nicht gestattet.

Die GTÜ Certification GmbH stellt den Zertifikatsinhabern auf Wunsch das Logo/Siegel der GTÜ Certification GmbH zu Werbezwecken in digitaler Form zur Verfügung. Es ist zu beachten, dass die Proportionen des Logos/Siegel nicht verändert werden dürfen.

Logo:

Siegel (je nach zertifizierter Norm):

Sollten diese Anforderungen ausnahmsweise aus technischen Gründen nicht eingehalten werden können, stimmen Sie sich bitte wegen der Darstellung direkt mit uns ab.

Werbung mit dem Zertifikat darf nur während der Gültigkeitsdauer des Zertifikates durchgeführt werden. Im Interesse des Zertifikatsinhabers ist ein Verwendungsnachweis zu führen. Weiterhin empfiehlt sich, dass ausdrücklich ein Verantwortlicher festgelegt wird, der entsprechendes Material mit Hinweisen auf die Zertifizierung freigibt.

Merkblatt Zertifikat/Dokumente/Logo/Siegel

Sollten in Einzelfällen Zweifel über eine geplante Verwendung des Zertifikates, weiterer Dokumente des Zertifizerungsverfahrens bzw. des Logos/Siegel der GTÜ Certification GmbH entstehen, sollte mit der Zertifizierungsstelle Rücksprache gehalten werden.

Wenn der Inhaber des Zertifikates feststellt, dass Dritte sein Zertifikat mißbräuchlich oder irreführend verwenden, sollten sofort entsprechende Schritte eingeleitet werden. Gleichzeitig ist die Zertifizierungsstelle zu informieren.

Die Nutzung des Logos/Siegel ist ausdrücklich an die gültige Laufzeit der Zertifikate gebunden.

Wir bitten hierfür im Interesse aller unserer Kunden und im Interesse der Sicherung des Zertifizierungssystems für Ihr Verständnis.

Auditberichte und Zertifikate sind Eigentum der GTÜ Certification GmbH.

Ihre

GTÜ Certification GmbH